



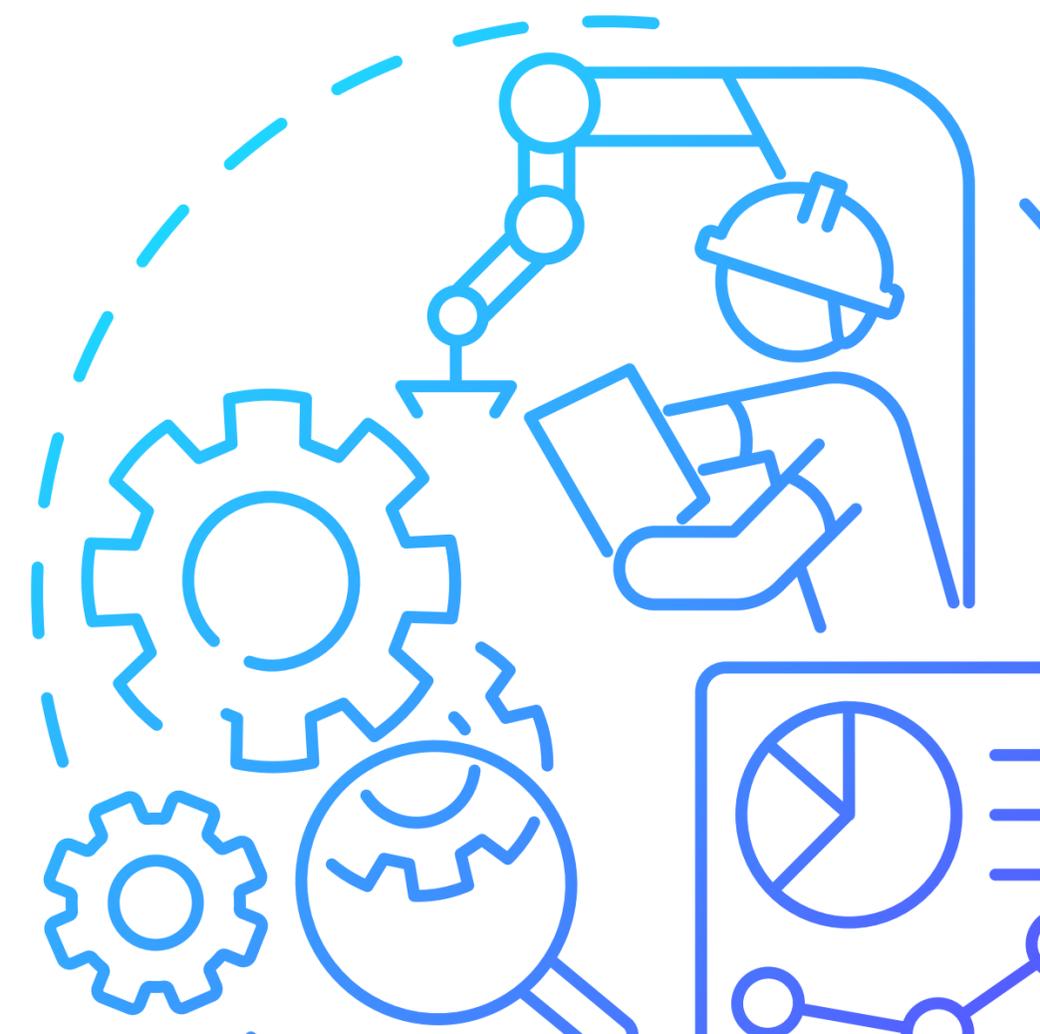
GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

Contraloría General de la República Dominicana



DESAFÍOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE MEJORA CONTINUA E INNOVACIÓN EN EL SECTOR PÚBLICO.

por Erikzon Mendoza Sánchez





Erikzon Mendoza

Apasionado



Mejora Continua

Servicio

Enseñanza



OBJETIVO

Explorar los principales desafíos y oportunidades para implementar la mejora continua e innovación en las instituciones públicas en la República Dominicana.





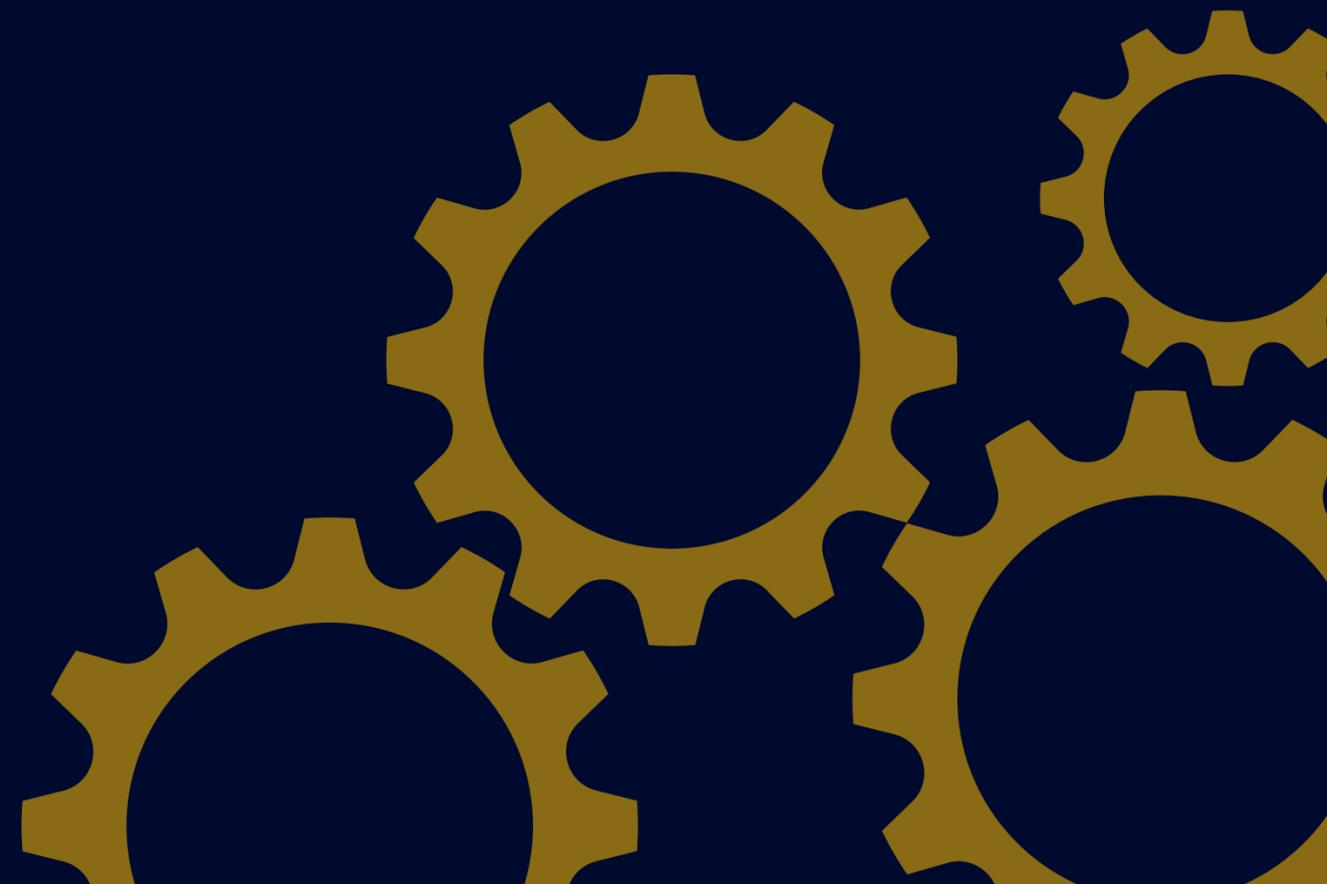
MEJORA CONTINUA

Un **enfoque** que busca **optimizar** los procesos, productos y servicios de **manera constante**.



CULTURA

Buena Práctica



PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA



1. Diagnóstico Situacional



3. Diseño de Planes Operativos Anuales (POA)



5. Monitoreo y Evaluación



2. Formulación de la Estrategia



4. Ejecución del Plan



6. Rendición de Cuentas y Retroalimentación

**MAP
MEPyD**

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2021-2024

70-80%

de las instituciones públicas implementan algún tipo de planificación estratégica formalmente, guiadas por el Ministerio de Administración Pública (MAP) y el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD).



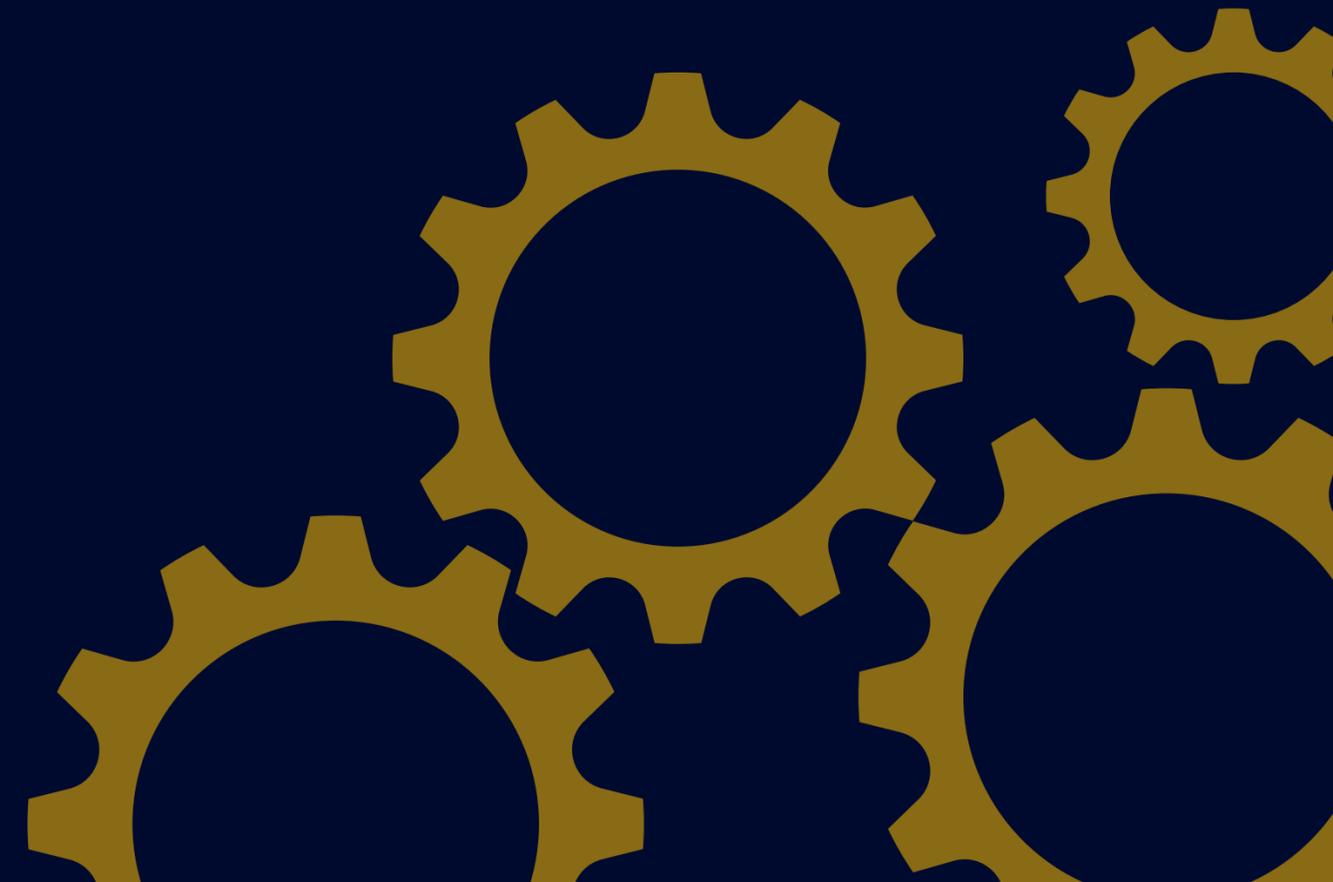
visión



METODOLOGÍAS CONOCIDAS VS UTILIZADAS



Scanear con tu Smartphone



DESAFIOS

PARA IMPLEMENTAR
MEJORA CONTINUA



DESAFIOS

PARA IMPLEMENTAR
MEJORA CONTINUA



Estructurales

BUROCRACIA

“Compensación a la
incompetencia y falta de
disciplina”

–Jim Collins–

BUROCRATAS



DESAFIOS

PARA IMPLEMENTAR
MEJORA CONTINUA



**Resistencia al
cambio**

Los cambios son difíciles
de introducir

- 66% de las iniciativas de cambio organizacional no logran el resultado esperado
(Harvard Business Review, 2020)



Cambio de turno
en el Faro de
Kereon en Francia



DESAFIOS

PARA IMPLEMENTAR
MEJORA CONTINUA



Recursos



DESAFIOS

PARA IMPLEMENTAR
MEJORA CONTINUA



Capacitación



RECOMENDACIONES



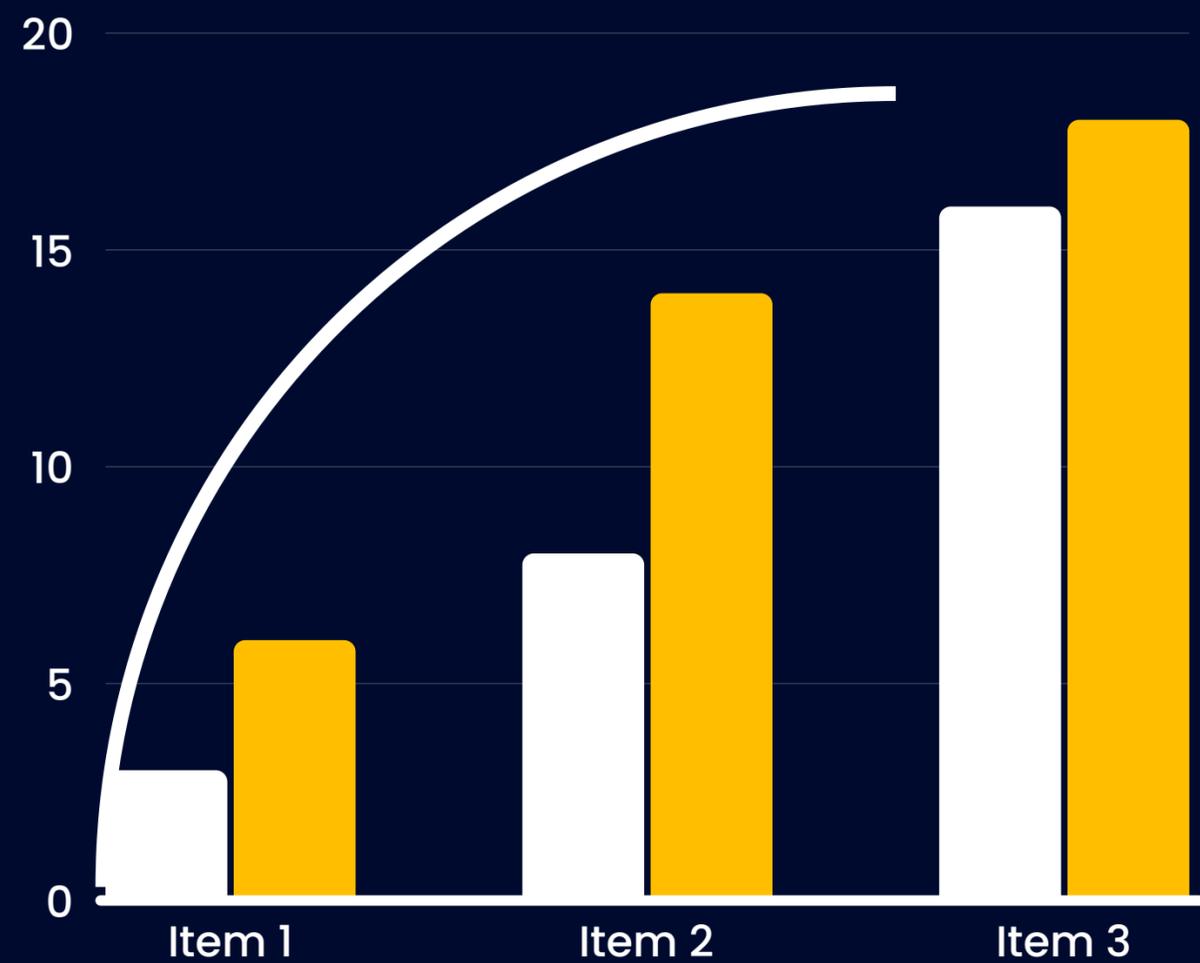
**Adaptación y
Flexibilidad**



**Involucramiento
y capacitación.**



Acción



**LA MEJORA
CONTINUA ES
20% IDEA
80% ACCIÓN**



**GRACIAS POR
SU ATENCION**



Erikzon Mendoza Sánchez

Director y Asesor Empresarial
eQual Soluciones de Negocios

