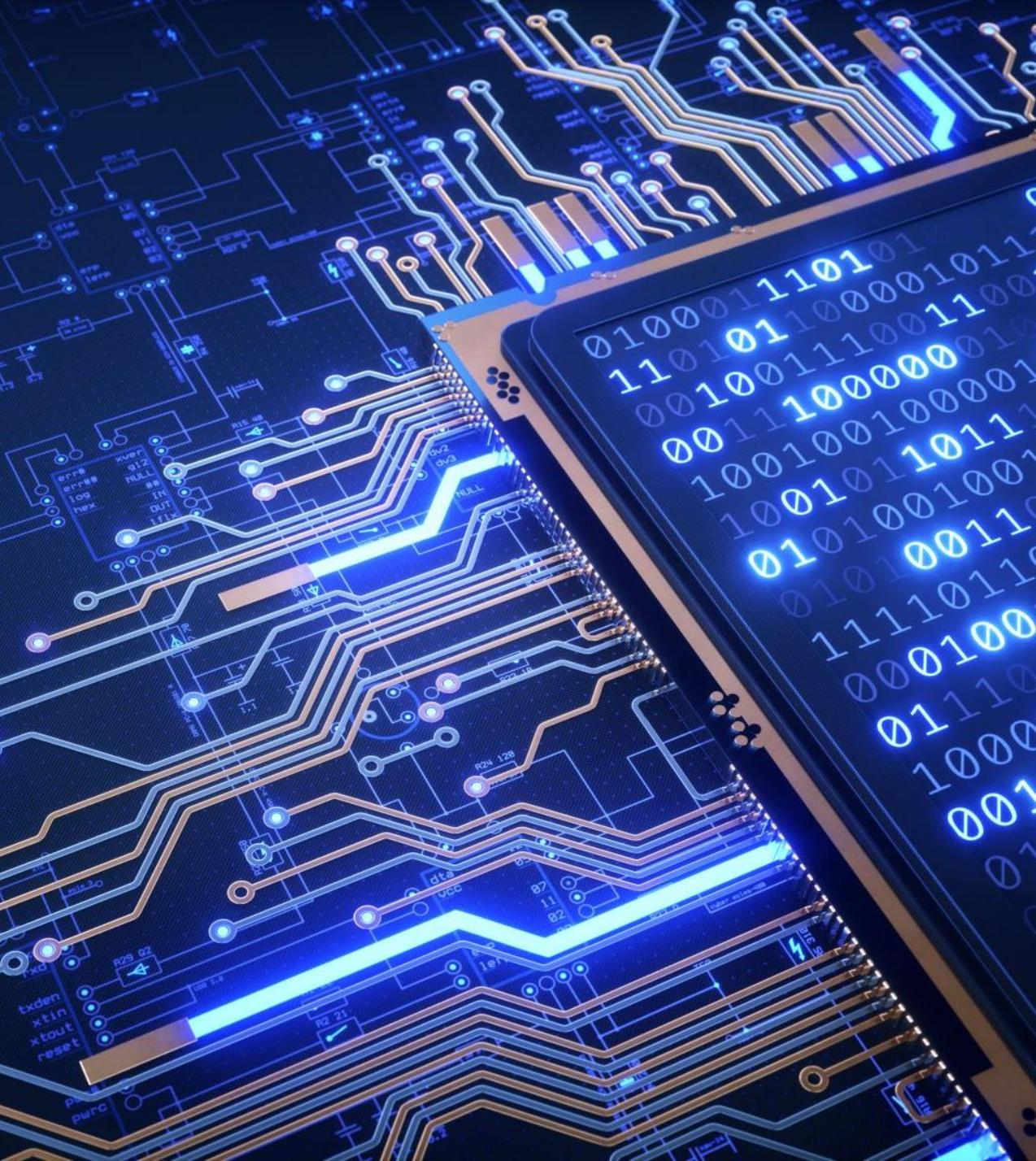


# Nuevas tecnologías y Control Interno



**Dr. Reyson Lizardo G.**

**Director de Seguimiento y Coordinación  
Agenda Digital  
Ministerio de la Presidencia**



# Introducción

- Las nuevas tecnologías están revolucionando todo lo que nos rodea, impactando a organizaciones y personas por igual.
- Hoy exploraremos cómo las tecnologías emergentes, convergentes y exponenciales impactan a la gestión pública y cómo pueden ser aprovechadas por la Contraloría General de la República para fortalecer y efficientizar su rol de rectora del Control Interno en el Estado

# Sociedad Digital

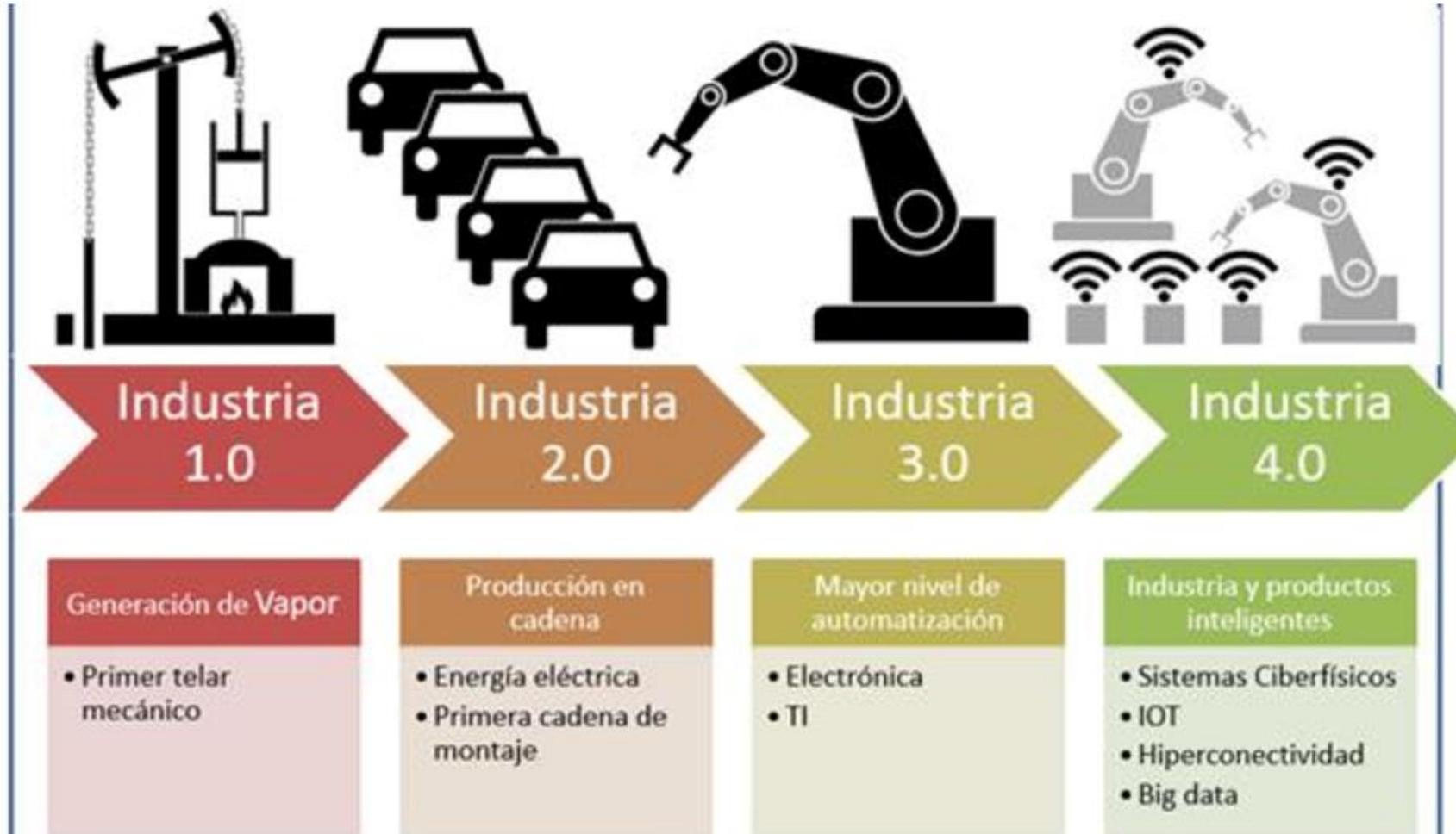
Es la evolución de la sociedad, en relación a su uso de la tecnología, donde el desarrollo económico, político y social está fundamentado en el conocimiento, el cual es acumulado, enriquecido y compartido principalmente por medios digitales (Drucker y Castells).



# Sociedad Digital



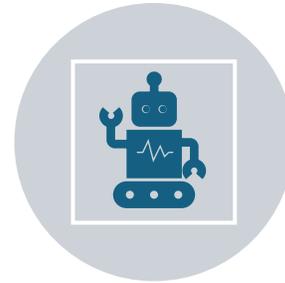
# Revolución Industrial 4.0



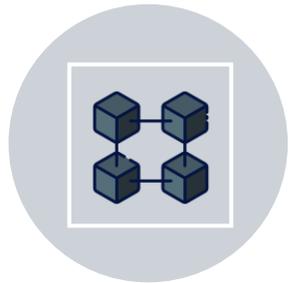
# Tecnologías Emergentes de la Revolución Industrial 4.0



Internet de las cosas (IoT).



Inteligencia Artificial (IA) y Aprendizaje Automático.



Blockchain.



Computación en la nube.

# Transformación Digital

Es el proceso de adopción tecnológica de los distintos actores económicos, políticos y sociales con el fin de poder construir la Sociedad Digital:

- **Gobierno** : Crea un ecosistema favorable, automatiza procesos, eficientiza y transparenta la gestión y establece nuevos canales de interacción con la ciudadanía
- **Industria** : Adopta las TIC para aumentar la productividad y ampliar sus mercados, demandando capital humano con nuevas competencias
- **Academia** : Aporta nuevos conocimientos y soluciones a través del I+D+i, desarrolla las competencias en las personas
- **Ciudadanía** : Demanda cada vez más productos y servicios con mayor calidad, tienen cada vez mayores expectativas sobre la calidad de vida y la rendición de cuentas





# Agenda Digital 2030

República Dominicana

En plena Era Digital y ante el desafío de lograr una mejor calidad de vida de los ciudadanos, cerrar la brecha digital, incrementar la eficiencia del sector público, elevar la calidad de la educación y la salud, aumentar la competitividad del país y contar con un ciberespacio más seguro...tomamos una decisión como país





**Agenda Digital 2030**  
República Dominicana

# Estrategia Nacional de Transformación Digital

Alcance de corto, mediano y largo plazo

Co creación sector público, privado, academia y sociedad civil





# Agenda Digital 2030

República Dominicana

Gobernanza  
y Marco Normativo

Conectividad  
y Acceso

Gobierno  
Digital

Educación y  
Capacidades Digitales

Economía  
Digital

Ciberseguridad

Innovación Tecnológica

Derechos Humanos  
y Enfoque de Género

Sostenibilidad Ambiental  
Gestión Integral de Riesgos

Cohesión Territorial  
Participación Social



**Agenda Digital 2030**

República Dominicana



**Agenda Digital 2030**

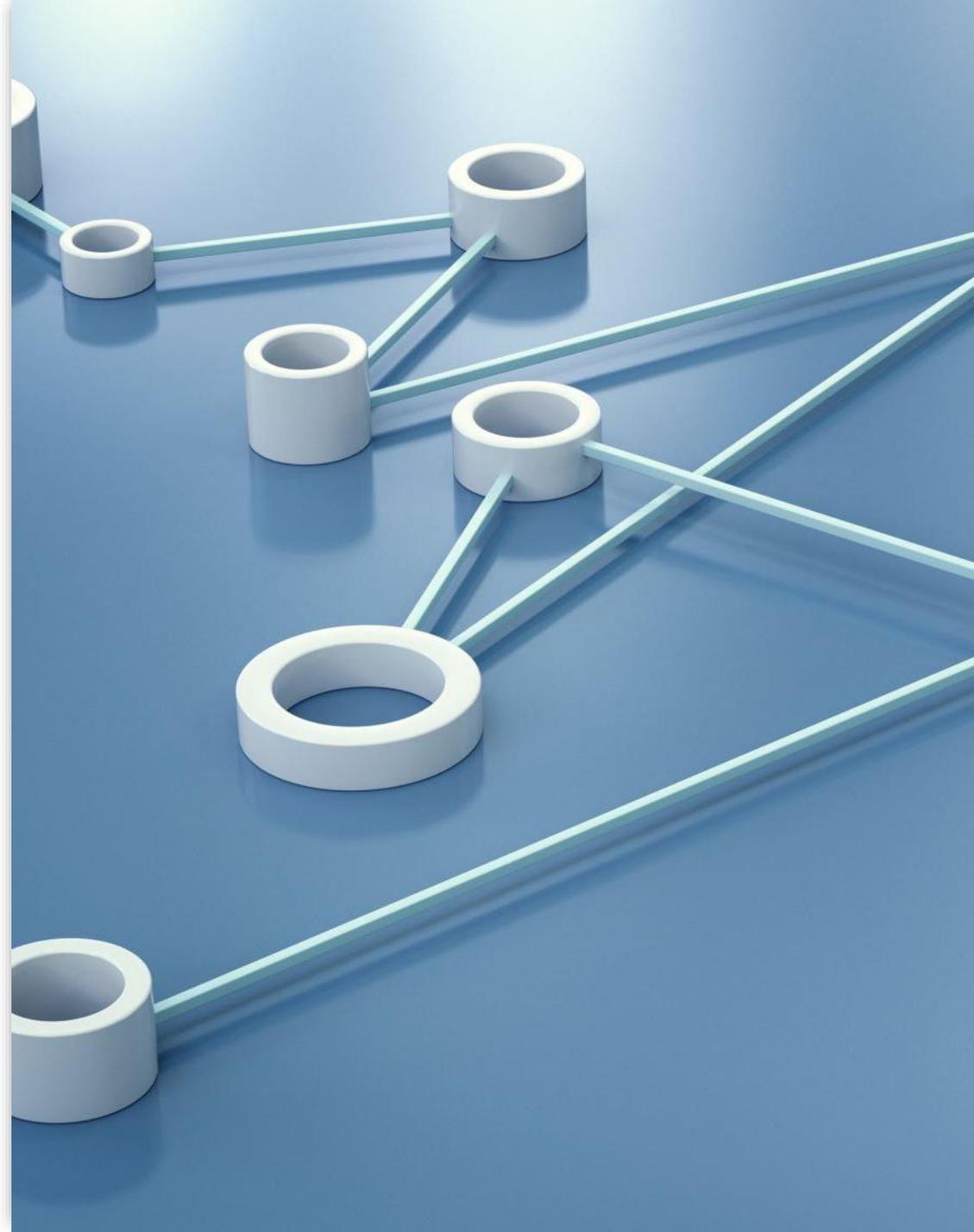
República Dominicana

**1ER LUGAR**

Premios 2022 de la  
Cumbre Mundial de la Sociedad  
de la Información

# Impacto de las nuevas tecnologías en la gestión pública

- Automatiza y efficientiza los procesos
- Permite la interoperabilidad entre instituciones
- Hace más predecible y menos discrecional al Estado
- Disminuye la práctica de la corrupción.
- Fortalece la transparencia y la rendición de cuentas
- Acerca el Estado al ciudadano
- Fomenta la participación ciudadana
- Fortalece los mecanismos de control



# Nuevas Tecnologías al servicio de la Gestión Pública y Control Interno

Portal de Servicios personalizados y trazables

Gestión de seguridad de documentos y datos

Análisis de datos

Inteligencia Artificial

Computación en la Nube

Realidad Virtual y Aumentada

Internet de las Cosas (IoT)

Blockchain

# Portal de Servicios personalizados y trazables

- Aunque contamos con un Portal Único de Servicios Públicos (Gov.do), aún hay muchas funcionalidades que podemos agregarle
- Incorporar identidad digital, contenidos personalizados según perfil del usuario, vinculación a carpeta ciudadana para almacenar documentos tramitados y completa trazabilidad de los trámites
- Evolución hacia servicios proactivos (iniciados por el Estado sin mediar solicitud previa, contactando al ciudadano para validar autorización o realizar notificación)
- **CGR**: Si el usuario es servidor público, priorizar la **Certificación de Cargos de Contraloría**





## Gestión de seguridad de sistemas, documentos y datos

---

- La gestión de documentos e informaciones electrónicas impone la necesidad de implementar mecanismos de seguridad
- Ciberseguridad
- Firma electrónica de funcionarios y ciudadanos
- Protección de datos personales
- **CGR**: Los mecanismos de seguridad de la información y de protección de datos personales deben ser verificables y auditables

# Computación en la Nube

---



- Se traduce en grandes ahorros para el Estado al no necesitarse ya grandes inversiones en infraestructura y software, ya que se paga solo lo que se utiliza
- Facilita los procesos de innovación en las instituciones
- Cuando se utiliza el software como servicio (SaaS), permite el acceso remoto de los usuarios, facilita el teletrabajo y se puede escalar según demanda
- El personal de TI puede centrarse en actividades de mayor valor agregado
- **CGR: Sean nubes privadas, públicas o híbridas, los contratos de suscripción de servicios de nube se vuelven objeto de interés para los procesos de auditoría y control interno**

# Realidad Virtual y Aumentada

---

- Facilita la construcción de Ciudades Inteligentes.
- Facilita el proceso de enseñanza-aprendizaje, tanto en entornos escolares, como universitarios y técnico-vocacionales
- **CGR**: Hace más eficiente el proceso de fiscalización y auditoría de cubicaciones de construcciones



# Análisis de Datos

---

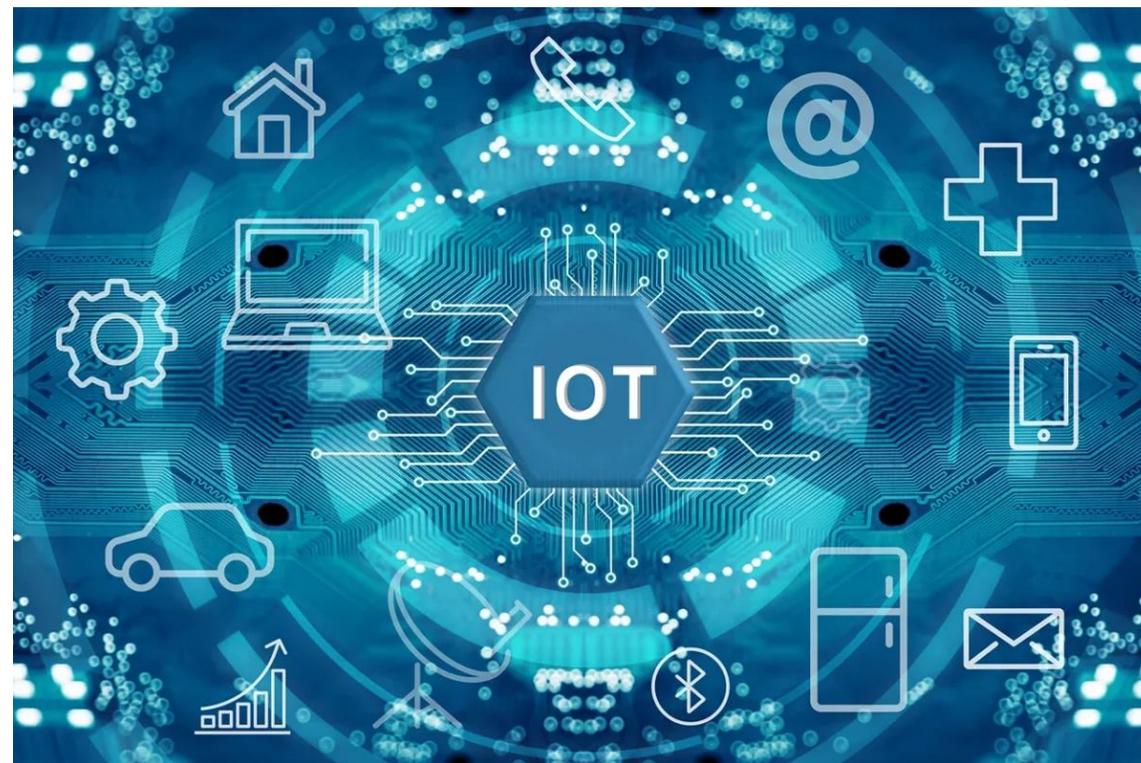
- Estas herramientas permiten capturar, gestionar y analizar grandes volúmenes de datos
- Apoyan el proceso de toma de decisiones basados en datos
- **CGR**: Permiten detectar patrones de comportamiento y descubrir anomalías. Es una valiosa herramienta de auditoría



# Internet de las Cosas (IoT)

---

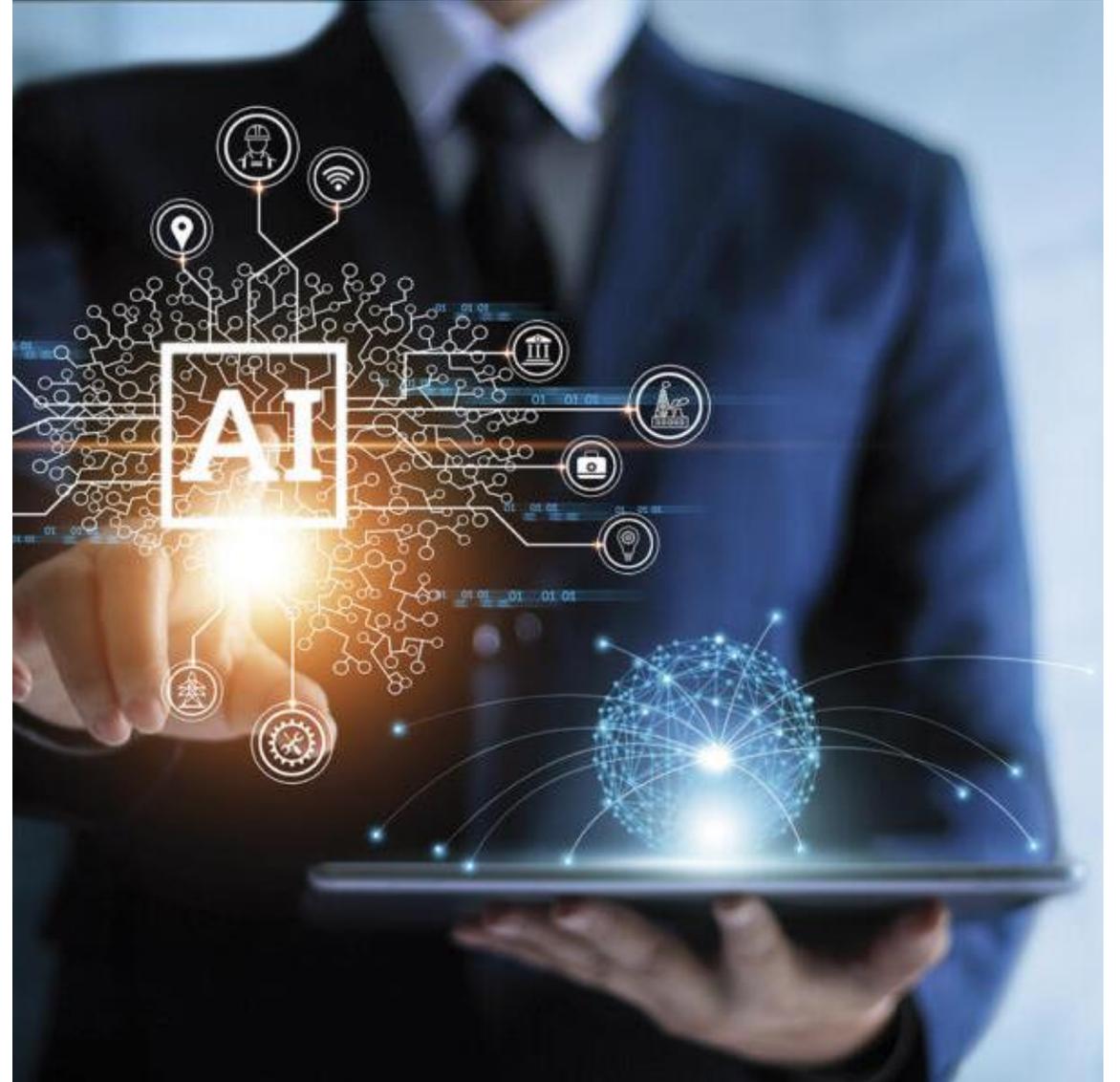
- Tecnología también valiosa para construir Ciudades Inteligentes
- Muy útil para ser utilizada en seguridad ciudadana, monitoreo del medio ambiente, transporte público, monitoreo ambulatorio de pacientes, etc.
- Facilita la detección de fugas de agua, averías eléctricas, etc.
- **CGR: Permite gestionar, supervisar y auditar remotamente los activos de la institución (como vehículos y otros bienes)**



# Inteligencia Artificial

---

- Automatización de procesos repetitivos
- Reducción de los errores humanos
- Mejora la experiencia de los usuarios
- **CGR: Al utilizarse en auditorías, permite hacer análisis predictivos, detectar fraudes y prevenir delitos**



# Blockchain

---

- Permite mantener registros a prueba de manipulaciones
- Facilita la descentralización de las implementaciones
- Previene la corrupción gubernamental, dado que hace casi imposible manipular los datos registrados
- Asegura los procesos de verificación de identidad y de certificación de transacciones
- **CGR: Permite implementar en el sector público el concepto de “contrato inteligente”**



# Desafíos de las Nuevas Tecnologías en la Gestión Pública





# Nuevas tecnologías y Control Interno

¡Gracias por su atención!



**Agenda Digital 2030**  
República Dominicana

**Dr. Reyson Lizardo G.**

**Director de Seguimiento y Coordinación Agenda Digital**

**Ministerio de la Presidencia**

[reysonlizardo@presidencia.gob.do](mailto:reysonlizardo@presidencia.gob.do)



PRESIDENCIA DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA