

Periodo de Evaluación:

Fecha de inicio	Fecha final
01-11-2022	30-11-2022

Resultados de Cumplimiento:

Servicio	Atributo de Calidad	Estándar	Indicador	Resultado
<ul style="list-style-type: none"> Becas Personales Becas Institucionales Convenios 	Tiempo de respuesta	5 días laborables	Porcentaje de Certificaciones del Registro de Contrato procesadas en el plazo establecido.	99.8%
		9 días laborables		99.7%
<ul style="list-style-type: none"> Bienes y Servicios 	Tiempo de respuesta	9 días laborables	Porcentaje de Órdenes de Pago procesadas en el plazo establecido.	99.9%
		6 días laborables		100%



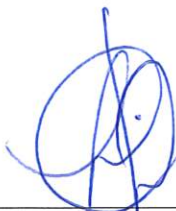
Servicio		Atributo de Calidad	Estándar	Indicador	Resultado
Certificaciones de Cargos	• Prestaciones laborales	Tiempo de respuesta	3 días laborales	Porcentaje de Certificaciones de Cargos procesadas en el plazo establecido.	100%
	• Validación de tiempo en servicio • Pensión • Jubilación Uso en el extranjero		5 días laborales		100%

Fuentes:

- Certificación del Registro de Contratos: Sistema TRE-Contratos.
- Autorización de Órdenes de Pago : Sistema Ruteo.
- Certificaciones de Cargos : Sistema de Certificaciones de Cargos.



Aprobación de los datos:



Cristian De Jesús Baez Alberto
Director de Revisión y Control de Calidad



Jose Ramon Ciriaco Cabrera
Encargado de Servicios Personales



Janio Moquete Mendez
Encargado de Registro de Contratos



Dilcia Rafaelina Melo Pujols
Encargado de Registro de Contratos



Rayner Castillo
Director de Planificación y Desarrollo

