

Periodo de Evaluación:

Fecha de inicio	Fecha final
01-01-2022	31-12-2022

Resultados de Cumplimiento:

Servicio	Atributo de Calidad	Estándar	Indicador	Resultado	
Certificación de Registro de Contratos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Becas Personales</li> <li>Becas Institucionales</li> <li>Convenios</li> </ul>	5 días laborables	Porcentaje de Certificaciones del Registro de Contrato procesadas en el plazo establecido.	99.7%	
		9 días laborables		99.7%	
Autorización de Órdenes de Pago	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bienes muebles, inmuebles e intangibles</li> <li>Contratación de Servicios</li> <li>Gastos Financieros</li> <li>Materiales y Suministros</li> <li>Transferencias Corrientes</li> <li>Transferencias de Capital</li> </ul>	Tiempo de respuesta	9 días laborables	Porcentaje de Órdenes de Pago procesadas en el plazo establecido.	99.8%



Reporte de Resultados de la Carta Compromiso al Ciudadano

Código: F-  
DICG-10  
Versión:  
01

Servicio	Atributo de Calidad	Estándar	Indicador	Resultado
<ul style="list-style-type: none"> <li>Remuneraciones y Contribuciones (Nómina)</li> </ul>		6 días laborables		99.9%
Certificaciones de Cargos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prestaciones laborales</li> </ul>	3 días laborales	Porcentaje de Certificaciones de Cargos procesadas en el plazo establecido.	99.9%
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Validación de tiempo en servicio</li> <li>Pensión</li> <li>Jubilación</li> <li>Uso en el extranjero</li> </ul>	Tiempo de respuesta		5 días laborales

**Fuentes:**

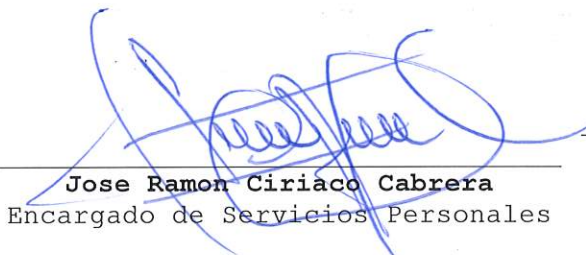
- Certificación del Registro de Contratos: Sistema TRE-Contratos.
- Autorización de Órdenes de Pago : Sistema Ruteo.
- Certificaciones de Cargos : Sistema de Certificaciones de Cargos.



**Aprobación de los datos:**



**Cristian De Jesús Baez Alberto**  
Director de Revisión y Control de  
Calidad




**Jose Ramon Ciriaco Cabrera**  
Encargado de Servicios Personales



**Janio Moquete Mendez**  
Encargado de Registro de  
Contratos



**Dilcia Rafaelina Melo Pujols**  
Encargado de Registro de Contratos



**Rayner Castillo**  
Director de Planificación y Desarrollo

