

### 1- Periodo de Evaluación:

Fecha de inicio	Fecha final
1/3/2023	31/3/2023

### 2- Resultados de Cumplimiento:

Servicio	Atributo de Calidad	Estándar	Indicador	Resultado	
Certificación de Registro de Contratos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Becas Personales</li> <li>Becas Institucionales</li> <li>Convenios</li> </ul>	Tiempo de respuesta	5 días laborales	Porcentaje de Certificaciones de Registro de Contratos en el plazo establecido.	<b>100%</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bienes y Servicios</li> </ul>	Tiempo de respuesta	9 días laborables		<b>100%</b>
Autorización de Ordenes de Pago	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bienes muebles, inmuebles e intangibles</li> <li>Contratación de Servicios</li> <li>Gastos Financieros</li> <li>Materiales y Suministros</li> <li>Transferencias corrientes</li> <li>Transferencias de capital</li> </ul>	Tiempo de respuesta	9 días laborables	Porcentaje de Órdenes de Pago procesadas en el plazo establecido.	<b>99.96%</b>

Servicio		Atributo de Calidad	Estándar	Indicador	Resultado
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Remuneraciones y Contribuciones (Nómina)</li> </ul>	Tiempo de respuesta	6 días laborables		100%
Certificación de Cargos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentaciones laborales</li> </ul>	Tiempo de respuesta	3 días laborables	Porcentaje de Certificaciones de Cargos procesadas en el plazo establecido.	100%
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Validación de tiempo en servicio</li> <li>Pensión</li> <li>Jubilación</li> <li>Uso en el extranjero</li> </ul>	Tiempo de respuesta	5 días laborables		100%

**Fuentes:**

- Certificación del Registro de Contratos: Sistema TRE-Contratos
- Autorización de Órdenes de Pago: Sistema de Ruteo.
- Certificaciones de Cargos: Sistemas de Certificaciones de Cargos.

3- Aprobación de los datos:

  
**Rubén Darío Estrella Sánchez**  
Director/a de Revisión y Control de Calidad  


  
**Jonkiel Antonio Díaz Matos**  
Encargado/a del Departamento de Servicios  
Personales, Civiles y Militares

  
**Jesús Catalino Martínez**  
Encargado/a del Departamento Registro de  
Contratos

  
**Atahualpa Ortíz Mendoza**  
Director de Planificación y Desarrollo

