

1- Periodo de Evaluación:

Fecha de inicio	Fecha final
1/1/2023	31/1/2023

2- Resultados de Cumplimiento:

Servicio	Atributo de Calidad	Estándar	Indicador	Resultado	
Certificación de Registro de Contratos	<ul style="list-style-type: none"> Becas Personales Becas Institucionales Convenios 	Tiempo de respuesta	5 días laborales	Porcentaje de Certificaciones de Registro de Contratos en el plazo establecido.	100%
	<ul style="list-style-type: none"> Bienes y Servicios 	Tiempo de respuesta	9 días laborales		100%
Autorización de Ordenes de Pago	<ul style="list-style-type: none"> Bienes muebles, inmuebles e intangibles Contratación de Servicios Gastos Financieros Materiales y Suministros Transferencias corrientes Transferencias de capital 	Tiempo de respuesta	9 días laborales	Porcentaje de Órdenes de Pago procesadas en el plazo establecido.	100%

Servicio	Atributo de Calidad	Estándar	Indicador	Resultado	
	<ul style="list-style-type: none"> Remuneraciones y Contribuciones (Nómina) 	Tiempo de respuesta	6 días laborables		100%
Certificación de Cargos	<ul style="list-style-type: none"> Presentaciones laborales 	Tiempo de respuesta	3 días laborables	Porcentaje de Certificaciones de Cargos procesadas en el plazo establecido.	100%
	<ul style="list-style-type: none"> Validación de tiempo en servicio Pensión Jubilación Uso en el extranjero 	Tiempo de respuesta	5 días laborables		100%

Fuentes:

- Certificación del Registro de Contratos: Sistema TRE-Contratos
- Autorización de Órdenes de Pago: Sistema de Ruteo.
- Certificaciones de Cargos: Sistemas de Certificaciones de Cargos.

3- Aprobación de los datos:

Cristian De Jesús Báez Alberto

Director/a de Revisión y Control de Calidad

José Ramón Ciriaco Cabrera

Encargado del Departamento de Servicios
Personales, Civiles y Militares

Janio Moquete Méndez

Encargado de Certificación de Cargos

Dilcia Rafaelina Melo Pujols

Encargada de Registro de Contratos

Rayner Castillo

Director de Planificación y Desarrollo