

**1- Periodo de Evaluación:**

Fecha de inicio	Fecha final
1/1/2023	31/1/2023

**2- Resultados de Cumplimiento:**

Servicio	Atributo de Calidad	Estándar	Indicador	Resultado	
Certificación de Registro de Contratos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Becas Personales</li> <li>Becas Institucionales</li> <li>Convenios</li> </ul>	Tiempo de respuesta	5 días laborales	Porcentaje de Certificaciones de Registro de Contratos en el plazo establecido.	<b>100%</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bienes y Servicios</li> </ul>	Tiempo de respuesta	9 días laborales		<b>100%</b>
Autorización de Ordenes de Pago	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bienes muebles, inmuebles e intangibles</li> <li>Contratación de Servicios</li> <li>Gastos Financieros</li> <li>Materiales y Suministros</li> <li>Transferencias corrientes</li> <li>Transferencias de capital</li> </ul>	Tiempo de respuesta	9 días laborales	Porcentaje de Órdenes de Pago procesadas en el plazo establecido.	<b>100%</b>

Servicio	Atributo de Calidad	Estándar	Indicador	Resultado
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Remuneraciones y Contribuciones (Nómina)</li> </ul>	Tiempo de respuesta	6 días laborables	100%
Certificación de Cargos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentaciones laborales</li> </ul>	Tiempo de respuesta	3 días laborables	100%
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Validación de tiempo en servicio</li> <li>Pensión</li> <li>Jubilación</li> <li>Uso en el extranjero</li> </ul>	Tiempo de respuesta	5 días laborables	Porcentaje de Certificaciones de Cargos procesadas en el plazo establecido. 100%

**Fuentes:**

- Certificación del Registro de Contratos: Sistema TRE-Contratos
- Autorización de Órdenes de Pago: Sistema de Ruteo.
- Certificaciones de Cargos: Sistemas de Certificaciones de Cargos.

**3- Aprobación de los datos:**

\_\_\_\_\_  
**Cristian De Jesús Báez Alberto**

Director/a de Revisión y Control de Calidad

\_\_\_\_\_  
**José Ramón Ciriaco Cabrera**

Encargado del Departamento de Servicios  
Personales, Civiles y Militares

\_\_\_\_\_  
**Janio Moquete Méndez**

Encargado de Certificación de Cargos

\_\_\_\_\_  
**Dilcia Rafaelina Melo Pujols**

Encargada de Registro de Contratos

\_\_\_\_\_  
**Rayner Castillo**

Director de Planificación y Desarrollo