



<b>No. EXPEDIENTE</b>
<b>CGR-LPN-002-2015</b>
<b>No. DOCUMENTO</b>
<b>CGR-LPN-002-2015</b>

16 de septiembre de 2015

Página 1 de 4

## Contraloría General de la República

### CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES

Unidad de Compras y Contrataciones

#### CIRCULAR No. 001

#### A TODOS LOS OFERENTE INTERESADOS EN EL PROCESO CGR-LPN-002-2015 Para la Adquisición de Equipos, Accesorios y Licencias de Informática.

Que de conformidad al mismo Pliego en su numeral 6 de considerarlo necesario, por iniciativa propia o como consecuencia de una Consulta, el Comité de Compras y Contrataciones podrá modificar, mediante Enmiendas, el Pliego de Condiciones Específicas, formularios, otras Enmiendas o anexos.

El Comité de Compras y Contrataciones de la Contraloría General de la República les informa que, hasta la fecha **04 septiembre de 2015 cerrando a las 4 P.M.**, la cual era la fecha tope establecida dentro del Pliego de Condiciones para recibir preguntas recibimos las siguientes preguntas:

#### Ítem "Servidor":

1. *¿Qué tipo de garantía ustedes requieren?*
2. *¿Ustedes requieren que se le haga la instalación base o "Start Up Base" o ustedes instalarían este equipo?*
3. *¿Tipo de servidor, Rack o Torre?*
4. *¿Cuántos puertos de red?*
5. *¿Qué tipo de Raid?*
6. *¿Cantidad de discos?*
7. *¿Cantidad de procesadores físicos?*
8. *¿Se requieren 2 discos de 1 TB 7.2k o un solo discos de 1 TB 7.2k?*
9. *¿Cuántos procesadores Intel E5-2640v3 se requieren instalados para el servidor?*
10. *¿Qué nivel de soporte requieren 7x24 o 8x5 y el tiempo de garantía?*
11. *¿Se requiere fuentes de poder redundantes?*
12. *Están considerando algún storage en específico como medio de almacenamiento, solo se vemos las características 1 tera HD 2.5 SAS 7200RPM mínimo.*

**Resolución Única:**

1. La Garantía del Fabricante.
2. Nosotros los vamos a instalar
3. Se requiere que el servidor sea tipo RACK
4. Debe tener mínimo 2 tarjeta y un máximo de 4 tarjeta de red
5. Se requiere un RAID 5 para este equipo.
6. 4 discos de 300GB
7. Se requieren 2 procesadores físicos para este equipo Intel E5-2640 v3 de 8 núcleos.
8. Se requieren que tenga un 1tb de almacenamiento para poder realizar un arreglo de disco raid 5. Esto quiere decir 4 a 5 discos de 300 gb.
9. Este servidor requiere 2 procesadores Intel E5-2640 v3 de 8 núcleos cada uno.
10. Necesitamos la garantía de fábrica para este equipo con un soporte 8x5.
11. El servidor debe tener 2 powersupply.
12. Solo necesitamos un espejo de disco (2) con los requerimientos: 1 tera HD 2.5 SAS 7200RPM mínimo.

**Ítem "Memorias RAM":**

1. *¿Ustedes están requiriendo las memorias para un servidor HP DL380 G6, este servidor es en verdad G6 o G8??*

**Resolución Única:**

1. G6.

**Ítem "Licencias Windows":**

1. *¿Estas licencias son renovación o comprar nuevas?*
2. *Las licencias de Microsoft se venden en la siguientes modalidades:*
  - **Contrato Open Business:**
    - *Con Seguro (Garantía) por dos años.*
    - *Sin Seguro (Garantía).*
  - **Contrato Open Value:**
    - *Seguro (Garantía) por 3 años, anualizando el pago durante 3 pagos iguales anuales.*
    - *Seguro (Garantía) por 3 años, prepagos en el primer año.*

***¿Cuál de las modalidades desea que le presentemos los precios de las licencias de Windows Remote Desktop CAL y de Windows Server CAL?***

3. *Las CALS de Windows vienen en dos modalidades, por equipo (PCs) o por usuario (para colaboradores con múltiples equipos (PCs)). ¿Cuál de las dos opciones desea que le presentemos en la propuesta por usuario o por PCs?*

**Resolución Única:**

1. Licencias nuevas.
2. Sin seguro.
3. Por usuario

**Ítem "Plataforma Citrix":**

1. Indicar si existe una infraestructura bajo Windows.
2. Indicar si existe una solución san. En caso de ser afirmativo indicar marca y modelo.
3. Indicar cual solución de firewall de tienen actualmente.
4. Listado de aplicaciones que serán publicadas.
5. Si es posible proporcionar el diagrama de red de la infraestructura.
6. Indicar si existe una solución de backup. En caso de ser afirmativo indicar marca y modelo.
7. Cuantos usuarios concurrentes estarán utilizando la solución solicitada.
8. Indicar si tienen una solución de citrix actualmente funcionando.
9. Indicar si se realizaran migraciones de máquinas virtuales.
10. La solución formara parte de un cluster.

**Resolución Única:**

1. Si.
2. Si, NetApp.
3. Fortinet
4. Aplicaciones desarrolladas In-House.
5. NO.
6. Symantec.
7. 400.
8. Si.
9. Si.
10. NO.

**Ítem "Computadoras Personales Tipo Desktop":**

1. ¿Qué Chasis solicitan (Micro, SFF o Tower)?

**Resolución Única:**

1. El Chasis de las Pc que solicitamos es (SFF)

**Ítem "Teléfonos":**

1. ¿Con qué modelo y marca de central se van a integrar los teléfonos para el funcionamiento?

**Resolución Única:**

1. Avaya BCM-450

JUR.03.2011

**DISTRIBUCIÓN Y COPIAS**  
Original 1 – Expediente de Compras  
Copia1 – Agregar Destino



Otros:

1. La adjudicación será por ítem o deben cotizarse todos los ítems requeridos?
2. Se pueden presentar las licencias de Microsoft y no presentar las licencias de Citrix?
3. Podrían ser más específicos en cuanto a los entrenamientos de Citrix, cantidad de horas, calificaciones del instructor, etc.?
4. Podrían especificar el alcance de la implementación de Citrix?
5. El monitor debe ser de la misma marca del computador?
6. Los monitores serían Wide o TFT? En caso de que sean Wide se podrían ofertar de 18.5"?
7. ¿Qué tiempo de garantía requieren para cada equipo?
8. ¿Se requiere instalación y configuración de alguna de las soluciones requeridas? En caso afirmativo cual sería el alcance.

**Resolución Única:**

1. La adjudicación puede ser tanto a un suplidor como por ítem eso queda a discreción del Comité de Compras cuando evalúe las ofertas. No tienen que cotizar todos los ítems sino los que tengan en existencia.
2. Entendido que sí.
3. Los entrenamientos que recomienda el Fabricante para adquirir las habilidades de rigor para manejar la plataforma solicitada. Por favor consultar con el fabricante.
4. Por favor circunscribirse a lo solicitado.
5. Recomendamos que los monitores sean de las mismas marca que los CPU y así evitamos que nos vendan (Maquinas CLON)
6. Recomendamos los monitores (WIDE )
7. Mínimo un año de Garantía
8. Si, se requiere la instalación de la plataforma de Citrix.

*Lic. Xiomara C. Vasquez Rosado*

Lic. Xiomara C. Vasquez Rosado

Encargada de Compras y Contrataciones

