



<b>No. EXPEDIENTE</b>
CGR-LPN-004-2016
<b>No. DOCUMENTO</b>
CGR-LPN-004-2016

12 de septiembre de 2016

## Contraloría General de la República

### CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES

Unidad de Compras y Contrataciones

#### CIRCULAR No. 001

#### A TODOS LOS OFERENTE INTERESADOS EN EL PROCESO CGR-LPN-004-2016 ADQUISICIÓN DE EQUIPOS INFORMÁTICOS, LICENCIAS INFORMÁTICAS Y EQUIPOS DE SEGURIDAD

Que de conformidad al mismo Pliego en su numeral 6 de considerarlo necesario, por iniciativa propia o como consecuencia de una Consulta, el Comité de Compras y Contrataciones podrá modificar, mediante Enmiendas, el Pliego de Condiciones Específicas, formularios, otras Enmiendas o anexos.

El Comité de Compras y Contrataciones de la Contraloría General de la República les informa que, en fechas 19, 23, 26, 29 y 30 de agosto de 2016 recibimos las siguientes preguntas:

**1. Buen día,**

Después de un cordial saludo, me dirijo a ustedes ya que tenemos una duda con la licitación CGR-LPN-004-2016. Necesitamos sobre ya que no está dividida en lotes, si es posible presentar alguno de los productos por individual o deben ser todos los productos. Adicionalmente necesitamos saber si tienen alguna fecha pautada para reunión in sitio para evaluar lo concernientes a las instalaciones de cámaras, puntos de acceso, etc.

RESPUESTA: Sí, pueden participar por ítem

RESPUESTA: Visita Programada



**2. Buenas Tardes Sr. Roman**

Favor informar si para el curso anexo en la Licitación CGR-LPN-004-2016 que se refiere al ítem de Calidad ISO 9001:2000 / SEI CMM) si desean este enfocado a iniciar con la aplicación de la calidad en el desarrollo de software o desean la auditoría para la certificación. Por parte nos gustaría saber si Requerimos un mínimo de 12 personas para poder impartir este curso si podríamos participar en base a ese mínimo requerido o la propuesta deberá estar enfocada específicamente a las tres personas que participarían de acuerdo a la licitación.

RESPUESTA: Enfocar con la aplicación de la calidad en el desarrollo de software. Respecto al número de participantes solamente se ha solicitado para 3 participantes tal cual figura en el pliego.

**3. Buenas Tardes Departamento de Compra,**

Anexo están las preguntas e inquietudes que surgieron de esta Licitación:

**CONTROL DE ACCESO**

- Solicitud de Plano Dimensionado con distribución de Puertas señaladas.  
RESPUESTA: A Levantamiento
  
- Definir la cantidad de puertas definidas en el proyecto.  
RESPUESTA: 28 puertas de cristal con marco de aluminio y 2 de madera
  
- Especificar los tipos de puertas (Madera, Aluminio, Cristal sin Marco).  
RESPUESTA: Cristal con marco de aluminio y 2 de madera
  
- No está especificado en el requerimiento las Cerraduras y Zbraket para cada Puerta.  
RESPUESTA: A Levantamiento
  
- Definir la distribución de las lectoras solicitadas:  
a) 1 x puerta (Lectora/ Botón).  
b) 2 x puerta (Lectora / Lectora).  
RESPUESTA: Tipo b, Lectora / Lectora
  
- Cuentan con algún sistema de controles de acceso actual? Favor mencionar marcas y modelos.  
RESPUESTA: Sí, contamos con un sistema de control de acceso marca Siera
  
- Podemos utilizar otra marca que cumplan con los requerimientos.  
RESPUESTA: No, debido a la existencia de esta herramienta y asuntos de compatibilidad.

**CCTV**

- Solicitud de Plano Dimensionado con distribución de Cámaras señaladas.  
RESPUESTA: A Levantamiento
  
- Definición de Áreas y Altura.  
RESPUESTA: A Levantamiento



#### DETECCION DE INCENDIO

- Solicitud de Plano Dimensionado con distribución de Detectores señalados.  
RESPUESTA: A Levantamiento
- Definición de tipo de Techo (Cemento – Plafond).  
RESPUESTA: Los dos tipos Cemento y Plafond
- No ha sido incluido en el requerimiento Los Pull Station (Estaciones Manuales).  
RESPUESTA: Incluir los Pull Station (Estaciones Manuales)
- Sirenas Estroboscópicas.  
RESPUESTA: Sí, incluir las sirenas estroboscópicas.

#### CENTRAL TELEFONICA IP OFFICE

- Que tipos de Troncales usaran (sip o T1).  
RESPUESTA: T1
- De ser Sip las troncales cuantas troncales Serían?  
RESPUESTA: No utilizaremos Sip
- De ser T1 Cuantas Tarjetas de 24 canales Serían?  
RESPUESTA: Son tres T1 de 24 canales.
- Tienen 250 licencias existente heredadas del bcm 450 necesitamos SID del equipo para migrarla las licencias al ip office.  
RESPUESTA: Requerimos adquirir 250 licencias, tenemos heredadas 144 y el SID es: JNCKFKSTVXBM.
- Las 140 licencias son aparte de las 250 del bcm y 50 licencias del contact center.  
RESPUESTA: Requerimos adquirir 250 licencias, tenemos heredadas 144 y el SID es: JNCKFKSTVXBM.
- Cuantas licencias de supervisores necesitarían?  
RESPUESTA: La necesidad es de 3 licencias de supervisores.
- El mantenimiento por el fabricante sería de 1 Año?  
RESPUESTA: Si, necesitamos el mantenimiento de 1 año por el fabricante.
- Para cuantas personas sería el entrenamiento?  
RESPUESTA: El entrenamiento es para tres personas.
- A que se refieren con acuerdo de servicio para la solución de problema?  
RESPUESTA: Esto significa que la empresa contratada debe garantizar resolver en un tiempo oportuno cualquiera avería técnica que no pueda ser manejada por el personal interno.



**4. Saludos,**

Sra. Rosa Beato, estamos interesados en participar en el proceso de licitación pública "CGR-LPN-004-2016" de la Contraloría General de la República. Estas son algunas de las preguntas para poder dimensionar el alcance del ítem:

**Expansión NETAPP FAS2040HA**

- Cantidad de Shelves?  
RESPUESTA: Es un (1) shelves para la expansión
- cantidad de Discos Instalados?  
RESPUESTA: Tenemos 17 en una controladora y 24 en otra
- Versión del Sistema Operativo "OnTap" instalado?  
RESPUESTA: OS 8.1
- Cantidad de controladores instalados?  
RESPUESTA: Dos (2) controladoras
- Modelos de los Shelves Instalados?  
RESPUESTA: NETAPP fas2240

**5. Con relación al proceso de licitación de referencia, les solicitamos las siguientes aclaraciones:**

- Item 2: Necesitamos nos detallen los entrenamientos de Fortinet solicitados por ustedes.  
RESPUESTA: En el pliego especificamos que es presencial para tres (3) personas.
- Item 17: Necesitamos saber en qué consiste la instalación del Gabinete solicitado, en cuanto a los trabajos que deben realizarse en el gabinete, si es una instalación nueva? o si no hay que desmontar otro para colocar el nuevo Gabinete?  
RESPUESTA: Es una instalación nueva  
RESPUESTA: A levantamiento



**6. Buenas Tardes,**

Estamos interesados en participar en este proceso, sólo para dos ítems en específico:

- Expansión de Lectoras de Proximidad
- Lectoras Digital de Huellas

Preguntas:

- ¿Es posible participar en la Litación solo con esos dos (2) ítems?

RESPUESTA: Sí

- ¿Podemos cotizar dispositivos de otra marca que no sea SIERA?

RESPUESTA: Otra marca no, por el asunto de compatibilidad, por ser esta marca que tenemos instalada.



**7. En relación a la comparación Ref. CGR-LPN-004-2016 tenemos las siguientes Consultas:**

- **¿Se puede participar por ítem?**  
RESPUESTA: Sí
- **¿Se puede participar por lote?**  
RESPUESTA: No
- **POWER SUPPLY: necesitamos saber para qué equipo es y cuál es el service tag.**  
RESPUESTA: Acorde a la cantidad de cámaras requeridas
- **TELEVISOR 42 PULGADAS: En qué área va el televisor.**  
RESPUESTA: El televisor será instalado en el Dpto. de Seguridad
- **GABINETE: En qué área va? Si es de Sheetrock?**  
RESPUESTA: El gabinete va a ser instalado en el Data Center  
RESPUESTA: A Levantamiento



**En el caso de los ítem:**

- **Lectoras: Debemos contemplar los accesorios como cerraduras, braques, botones sin toque etc.**  
RESPUESTA: Sí, donde sea necesario
- **Para las computadoras:**
  - \*La generación de procesador solicitada es la cuarta, la nueva generación para todas las computadoras de los modelos actuales sin importar la marca son de sexta generación, favor especificar que se coticen con la última generación de procesadores (6ta).  
RESPUESTA: Pueden cotizar computadoras de 4ta generación en adelante.
  - \*Para mejor rendimiento, aconsejamos que la tarjeta de video tenga como mínimo 2GB, favor tomar en cuenta.  
RESPUESTA: Se acoge la sugerencia sobre las tarjetas de video
- **Para las portátiles:**
  - \*La generación de procesador solicitada es la cuarta, favor especificar que se coticen con la última generación, sexta.  
RESPUESTA: Pueden cotizar computadoras de 4ta generación en adelante.
  - \*¿Podemos cotizar memoria DDR3L?, superior a la solicitada.  
RESPUESTA: Se acoge la sugerencia sobre la memoria DDR3L
  - \*Para un mejor desempeño, se recomienda que la tarjeta de video sea discreta y no integrada, favor tomar en cuenta.  
RESPUESTA: Se acoge la sugerencia sobre la tarjeta de video

- En relación a CONTROLADORA TCP/IP PARA CUATRO PUERTAS:  
 \*No se están contemplando ninguno de los otros componentes del sistema control de acceso, (botonera o lector de huella /tarjeta) Es necesario ¿Contemplar los otros accesorios o solo requieren el panel?  
 RESPUESTA: La instalación que se está contemplando es un tipo de lectora / lectora, en las puertas, solo se requiere de las lectoras, como anteriormente se menciona, solo en algunas puertas se contemplarían estos accesorios.  
  
 \*Se puede Ofertar Otro Panel que no sea Marca Siera??  
 RESPUESTA: Otra marca no, por el asunto de compatibilidad, por ser esta marca que tenemos instalada.
- En relación al panel de control inteligente para detectar incendios:  
 \*Esto es un sistema de alarma convencional que requiere todo lo necesario para operar, Sirena de exterior y todos los componentes donde se integraran los sensores de Humo. Es necesario ¿Contemplar los otros accesorios?  
 Podría ser un sistema de Alarma, adaptado a detección de incendios?  
 RESPUESTA: Sujeto a levantamiento
- En relación al detector de Humo Direccionable:  
 \*Además de los sensores es necesario contemplar otros equipos para prevención de incendio, estaciones manuales, sirenas interiores, bases y luces estroboscópicas. Es necesario ¿Contemplar los otros accesorios o solo requieren los sensores?  
 RESPUESTA: Sujeto a levantamiento



8. Saludos Sres. Contraloría General de la Republica,  
Con relación a la Licitación Pública Nacional "Adquisición de Equipos Informáticos, Licencias Informáticas y Equipos de Seguridad", Referencia: CGR-LPN-004-2016, tenemos la siguientes consultas:

- Favor indicarnos si podemos participar por ítem?

RESPUESTA: Sí

- Especificar si para la solución de IPS se requieren instalación o entrenamiento, de ser afirmativa favor indicarnos la modalidad Virtual o Presencial y la Cantidad de personas?

RESPUESTA: Entrenamiento presencial para tres (3) personas

- A cuanto años desea licenciar el IPS a 1 o 3 años?

RESPUESTA: 3 años de licenciamiento

- Controles de Acceso

\*Cuántas puertas se van a controlar?

RESPUESTA: necesitamos controlar 29 en la sede y 3 en el Centro de Capacitación

\*Cuántas puertas con lector y pulsador en la salida?

RESPUESTA: No contamos con puertas con lectores y pulsadores

\*Cuántas puertas con lector en la entrada y lector en la salida?

RESPUESTA: Tenemos puertas controladas, solo es instalar lectoras en el interior de puertas, además tenemos contemplados que la instalación van a ser lectoras / lectoras

- Instalación de las Cámaras

\*Distancia promedio de las cámaras al DVR?

RESPUESTA: La distancia promedio se debe visitar la instalación, razón a que existen diferentes puntos a instalar.

\*Qué tipo de canalización se va a utilizar?

RESPUESTA: Tenemos instaladas escalerillas, se debe instalar las externas al edificio

9. Buenas tardes, solo tenemos una pregunta sobre el proceso:

- La renovación del Fortigate y el Fortimail es a un (1) año?

RESPUESTA: Licenciamiento por 3 años





10. Por este medio queremos realizar las siguientes preguntas para el proceso de La Adquisición de equipos informáticos, licencias informáticas y equipos de seguridad Ref. CGR-LPN-004-2016

2.13 Documentación a presentar pagina 40:

- **Formulario de entrega de Muestra.**  
\*¿A qué se refiere con este formulario y si es obligatorio?.  
RESPUESTA: Esto fue un error de digitación el pliego de condiciones, no se requiere muestra para este proceso.
- **Información adicional pagina 53:**  
\*Alta calidad de los productos de los y Servicios ofertados (Optimo). ¿ A qué se refiere?.  
RESPUESTA: Los bienes y servicios ofertados deben ser de buena calidad (productos bien posicionados y reconocidos en el mercado).
- **GRABADOR DIGITAL HIBRIDO.**  
\*¿Dónde será instalado el grabador?  
RESPUESTA: El grabador será instalado en el Data Center de esta institución  
  
\*¿Para la instalación de grabador se debe contemplar ubicaciones diferentes? En caso de que sea positiva la respuesta cuáles serán los sitios y cuando se permitirá la visita a estos lugares?  
RESPUESTA: Solo en el Data Center
- **CAMARAS.**  
\*¿Se puede ofertar cámaras con sensor CMOS?  
RESPUESTA: Sí, que sean AHD (no sean TVI o DVI) de código abierto  
  
\*¿Qué tipo de facilidades existen para la instalación de las cámaras?  
RESPUESTA: Sujeto a levantamiento  
  
\*Los accesorios y/o materiales así como obras civiles que requieran la instalación de la cámara ¿quién será el responsable de proveerlos? Ejemplo: cables de alimentación, tuberías, fuentes, balun, etc.  
RESPUESTA: el personal y los accesorios deben ser responsabilidad del proveedor
- Necesitamos realizar una visita técnica, favor de confirmar que día se puede realizar la visita.  
RESPUESTA: Aprobada
- Favor confirmar si podemos participar por ITEM?  
RESPUESTA: Sí



**11.** Estas son algunas preguntas para dimensionar la propuesta para el IPS.

- Me podrían dar más detalles sobre este requerimiento ya que los equipos licenciados para IPS requieren tener licencias activas para proveer la protección especializada y no básica?

- La solución debe tener la flexibilidad de proveer los servicios de seguridad independientemente de que la vigencia halla expirado Mantenimiento / Licenciamiento

RESPUESTA: Esto quiere decir que si la licencia se vence, la institución no quede desprotegida de esas licencias.

- El licenciamiento debe ser por 1, 2 o 3 años?

RESPUESTA: 3 años

- Cuál es la cantidad de usuarios en la estarían protegidos en la Contraloría?

RESPUESTA: 350 – 500 usuarios

- Van a realizar publicaciones de servidores por medio del IPS?

RESPUESTA: No

- Requieren HA en el dispositivo que presentaran los oferentes?

RESPUESTA: No

- Tipo de Soporte Premium o Standard?

RESPUESTA: Standard

- Me podrían dar más información sobre el Soporte local que van a requerir si es 9x5 con tiempo de respuesta de 4hrs o algún otro?

RESPUESTA: El soporte debe ser 24/7 en caso de ser necesario

- Requieren la implementación del IPS?

RESPUESTA: Sí, requerimos de la implementación del IPS

  
Lic. Xiomara C. Vasquez Rosado

---

Encargada de Compras y Contrataciones

XCVR/crd

